

ФИШИНГ: КАК ЗАЩИТИТЬ СВОЙ БАНКОВСКИЙ СЧЕТ

НИКОГДА НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО НЕЗНАКОМЫМ ССЫЛКАМ, ПРИСЛАННЫМ ВАМ В МЕССЕНДЖЕРАХ, ПО ЭЛ.ПОЧТЕ, В SMS-СООБЩЕНИИ

Признаки явного мошенничества



Потенциальный покупатель вашего товара предлагает **перейти в мессенджер**, отказываясь общаться непосредственно на торговой площадке.

Наиболее крупные площадки для защиты своих пользователей ограничивают функцию отправки ссылок



Неизвестный в мессенджере присылает **ссылку для перехода на интернет-сайт**

под предлогом контроля карт-счета, просмотра баланса или проверки состояния оплаты.



Незнакомец предлагает передать ему полные данные вашей банковской карты, включая CVV-код либо логин и пароль от вашего интернет-банкинга.



ПОДРОБНОСТИ - ПО QR-ССЫЛКЕ

© Совместная инфографика:



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КИБЕРПРЕСТУПНОСТИ КМ МВД РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ВИШИНГА

Вишинг (голосовой фишинг - voice fishing) - один из методов мошенничества с использованием социальной инженерии. Злоумышленники, используя телефонную коммуникацию и играя определенную роль (сотрудника банка, покупателя и т. д.), под разными предлогами выманивают у держателя платежной карты конфиденциальную информацию (ее реквизиты, номер паспорта, личный идентификационный номер, логины, пароли, СМС-коды) или стимулируют к совершению определенных действий со своим карточным счетом/платежной картой.



Вам позвонили/прислали СМС "из банка" с неизвестного номера:

- не торопитесь следовать инструкциям;
- не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка;
- проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка;
- незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.



Вам позвонили/прислали СМС с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку:

- не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей; задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого вам человека от мошенника;
- под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, позвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке.



Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности:

- необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки;
- никогда не переводите деньги незнакомым людям в качестве предоплаты.

Как не стать жертвой киберпреступника.

ЗАЩИТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Наиболее распространенные методы работы злоумышленников



выманивание реквизитов банковских платежных карт с использованием

взломанных аккаунтов знакомых в социальных сетях



ЛЖЕПОКУПАТЕЛЬ - под видом покупателя злоумышленник связывается с продавцом,

предлагает внести залог перед покупкой товара, а для получения денежного перевода предоставляет ему ссылку на мошеннический сайт, визуально похожий на официальный сайт банка



ВИШИНГ - представляясь по телефону сотрудником банка, злоумышленник пытается узнать у держателя карты конфиденциальную

информацию (ее реквизиты, а также номер паспорта, личный идентификационный номер, логины, пароли, СМС-коды)



НЕ СООБЩАЙТЕ НИКОМУ

- информацию, размещенную на вашей банковской платежной карте (на обеих сторонах): номер, дату, код
- цифровые или буквенные коды
- паспортные данные



ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ СОМНИТЕЛЬНЫЙ ЗВОНОК

- немедленно завершите разговор
- обратитесь в контакт-центр банка, выпустившего карту
- следуйте рекомендациям сотрудника банка



Для защиты денежных средств клиентов у банка есть вся необходимая информация



Работники банка по телефону не должны спрашивать ни реквизиты карты, ни паспортные данные



Не давайте никому свой мобильный телефон и предупредите об этом ваших близких, особенно детей и лиц пожилого возраста

БЕЗОПАСНЫЙ WI-FI

Рекомендуется:



отключить общий доступ к своей точке Wi-Fi, даже если у вас безлимитный интернет;



использовать надежный пароль для доступа к своей точке Wi-Fi;



выключить автоматическое подключение своих устройств к точкам Wi-Fi.

ВАЖНО ПОНИМАТЬ,

что многие уязвимости в защите возникают из-за устаревшего ПО, поэтому обязательно установите все последние обновления для своего ноутбука или телефона.

Не рекомендуется:

доверять открытым точкам Wi-Fi: именно такие сети используют злоумышленники для воровства личных данных пользователей;



вводить свой логин и пароль доступа к учетной записи или системе банковского обслуживания при подключении к бесплатным точкам Wi-Fi.



ВНИМАНИЕ!

БЕРЕГИТЕ СВОИ ДЕНЬГИ

УЧАСТИЛИСЬ СЛУЧАИ ХИЩЕНИЯ ДЕНЕГ С БАНКОВСКИХ КАРТ-СЧЕТОВ!



Если вам пришло сообщение в мессенджере, социальных сетях или по электронной почте...



... в котором говорится, что банковская карта заблокирована и предлагается разблокировать ее, пройдя по ссылке...



... ни в коем случае не переходите по ссылке!
Незамедлительно обращайтесь в службу безопасности банка!

Если вы получили сообщение о блокировке банковской карты:

- не переходите по прикрепленной ссылке;
- никуда не пересылайте свои данные;
- проверьте баланс своей карты в банкомате, инфокиоске, мобильном или интернет-банкинге;
- обратитесь в службу безопасности банка.



Управление по раскрытию преступлений в сфере высоких технологий МВД Республики Беларусь



ВНИМАНИЕ! ОПЕРАЦИЯ «ВИШИНГ»!

АФЕРИСТ МОЖЕТ
ПОВЗОНИТЬ ПО ПОВОДУ
ТОВАРА НА ТОРГОВОЙ
ПЛОЩАДКЕ И
ПРЕДЛОЖИТЬ СДЕЛКУ С
ПРЕДОПЛАТОЙ



АФЕРИСТ МОЖЕТ
ПРЕДСТАВИТЬСЯ
БАНКОВСКИМ РАБОТНИКОМ И
ВЫМАНИТЬ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ
ДААННЫЕ



АФЕРИСТ СООБЩАЕТ,
ЧТО РОДСТВЕННИК
ЖЕРТВЫ ПОПАЛ В БЕДУ
И ЕМУ НУЖНА
ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ



ВИШИНГ - СПОСОБ МОШЕННИЧЕСТВА С ПОМОЩЬЮ ТЕЛЕФОНА, КОГДА МОШЕННИК ПОД РАЗЛИЧНЫМ ПРЕДЛОГОМ ПЫТАЕТСЯ ВЫМАНИТЬ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЖЕРТВЫ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ХИЩЕНИЯ ДЕНЕГ С ЕЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

- НИКОГДА НЕ СООБЩАЙТЕ
НЕЗНАКОМОМУ СВОИ
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- НЕ ТОРОПИТЕСЬ ВЫПОЛНЯТЬ
ТО, ЧТО ОТ ВАС ПРОСИТ
СОБЕСЕДНИК. МОШЕННИКИ
ОЧЕНЬ ИЗОБРЕТАТЕЛЬНЫ И
УБЕДИТЕЛЬНЫ!



- НАДЕЖНО ЗАЩИЩАЙТЕ СВОИ
ДААННЫЕ (ДВУХФАКТОРНАЯ
АВТОРИЗАЦИЯ,
СМС-ОПОВЕЩЕНИЕ, И Т.Д.)

- В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ КРАЖИ
КАРТЫ ЗАБЛОКИРУЙТЕ ЕЕ ПО
ТЕЛЕФОНУ ИЛИ В БАНКЕ

ГУПК КМ МВД РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ